

## CONDICIONES GENERALES

### ✓ GARANTÍA

Los artículos se venden con garantía del fabricante contra todo defecto de fabricación. Con el pedido recibirá la factura correspondiente como garantía de compra. Los artículos son propiedad de Fran d'Esports hasta el pago completo de los mismos por parte del comprador, pudiendo Fran d'Esports llegar a efecto el desmontaje de la instalación cuando no haya recibido puntualmente cualquiera de los plazos que se señalan, pudiendo repercutir los gastos del desmontaje y derivados por cuenta y riesgo del comprador.

### ✓ PLAZO DE ENTREGA

Entre 7 y 10 días hábiles. En el caso de no disponer de algún artículo, éstos serán enviados de posteriormente por Fran d'Esports a portes pagados.

### ✓ CONDICIONES GENERALES

La realización del pedido lleva implícita la aceptación de las condiciones de venta de Fran d'Esports.

- Para pedidos superiores a 400€ (I.V.A. no incluido) y efectuando el envío a una sola dirección, se enviará la mercancía a portes pagados por Fran d'Esports. Exceptuando Ceuta, Melilla Portugal y Andorra que serán portes debidos y 18€ en concepto de despacho de aduanas (Canarias consultar). En otros países, los portes correrán por cuenta del comprador.
  - En pedidos inferiores a dicho importe, se verán incrementados en factura con un cargo de 9,50€ (I.V.A. no incluido) en concepto de portes (Canarias consultar).
  - El transporte de material duro y voluminoso fuera de la península será a portes debidos.
  - Quedan excluidos de portes pagados aquellos artículos donde se indica en los precios "consultar portes" o "portes no incluidos".
  - Si el cliente exige una agencia no concertada por el fabricante, se remitirá la mercancía a portes debidos.
  - Nuestros precios y descripciones son los marcados en los catálogos salvo error de impresión o nueva edición. A todos los precios se les incrementará en factura el Impuesto sobre el Valor Añadido (18%, 8% o 4% en Editorial), más en caso de ser solicitado, el Recargo de Equivalencia (4%).
  - Los precios se encuentran sujetos a variaciones en caso de fluctuaciones importantes en las materias primas o a las variaciones de cambio de divisas.
  - Nuestros artículos salen con el embalaje en perfectas condiciones, enviando el material duro siempre desmontado, siendo el montaje, instalación y obra civil por cuenta y riesgo del comprador. En caso de litigio se someterá a la competencia de los Tribunales, renunciando a cualquier otro fuero.
- ### ✓ DEVOLUCIONES
- Antes de efectuar alguna devolución de mercancía, deberán ponerse en contacto con Fran d'Esports y pedir autorización. Así mismo, le indicaremos la agencia de transporte a utilizar. (No nos haremos cargo de los portes de otras agencias). Todos los artículos devueltos deberán remitirse con su embalaje y estado original. Junto a la mercancía deberá de acompañar una relación de la misma, así como una fotocopia de la/s factura/s donde refleje la compra de la misma.
  - El plazo de devolución de los artículos, en caso de renuncia a su compra por parte del cliente, es de 7 días hábiles, siempre y cuando se comunique por e-mail o telf. en las 48H después de la entrega y el artículo se devuelva en su estado original de envío y embalaje y no haya sido alterado. Los gastos de envío y reenvío correrán por cuenta del cliente.
  - Los abonos serán descontados en próximas compras.
- ### ✓ CONDICIONES DE PAGO
- Pre pago a través de transferencia bancaria en la cuenta Fran d'Esports.
  - En efectivo.
  - Para las administraciones públicas, se requiere la presentación previa de la carta por aceptación del gasto con carta de retención de crédito por el departamento correspondiente (debidamente cuñado y firmado por la persona responsable y autorizada en el pago de las facturas).
- ### ✓ VARIEDAD DE PRODUCTOS
- En nuestros catálogos aparecen muchos de nuestros artículos. Si desea algún otro producto, no dude en consultarnos.